

## RBA 验厂 目录:

1、RBA 认证简介与背景介绍 2、RBA 分为二种类型: VAP、非 VAP 3、RBA VAP 审核报告有哪些级别? 4、RBA 认证的好处是什么? 5、8.0 版 (2024 年) 责任商业联盟 (RBA) 行为准则; 6、RBA 验厂成员; 7、RBA 覆盖产品; 8、RBA 验厂周期及费用标准; 9、RBA 认证评分标准是什么? 10 RBA 认可的审核机构及审核过程注意事项。

### 一、RBA 认证简介与背景介绍:

RBA, 即“责任商业联盟”, 英文全称 (Responsible Business Alliance, 简称 RBA), 是电子行业的社会责任审核标准。RBA 是 EICC 电子行业公民联盟 (Electronic Industry Citizenship Coalition) 标准的升级标准, 由 150 多家电子电气行业成员组成, 典型如 IBM, DELL, APPLE, MICORSOFT, HP, PHILIPS, CISCO 等, WALMART 也是其成员。RBA 作为一个完整的体系认证、验厂, 较 BSCI/Sdesx 等的标准要求高很多。

EICC 电子行业公民联盟 (Electronic Industry Citizenship Coalition) 于 2017 年 10 月 17 日正式更名为 RBA。RBA 是由电子产品、零售、汽车和玩具等行业组成的非营利机构, 其目的是为了确保行业供应链的工作环境安全, 工人受到尊重并确保其基本利益, 建立标准化的社会责任感行为规范, 以及对生产流程及环境负责。利用一系列的 RBA 培训和评 x 工具以支持电子供应链在社会、环境和道德责任中持续改进。

RBA 认证主要从三个方面对企业的供应链管理进行了规范: 道德标准、劳动标准和企业社会责任。其中, 道德标准主要涉及环保、反恐、反贿赂等内容; 劳动

标准则包括员工权益保障、安全与健康、培训与发展等方面；企业社会责任则涵盖了企业运营的各个方面，如社区关系、消费者权益保护、商业道德等。

RBA 认证的申请条件并不算低，申请企业需要满足各项要求，如建立符合标准的供应商评估和行为准则，建立内部审查和监督机制，确保供应链中的所有供应商都符合 RBA 标准等。同时，申请企业还需要接受第三方审计机构的审核和实地考察，确保其符合 RBA 认证标准。

## **2、RBA 分为二种类型：VAP、非 VAP**

### **VAP 审核：**

必须由 RBA 批准的九个有资质的公证行随机分配其中一个过来对供应商，潜在供应商和/或公司自己的设施进行现场审核。

### **NO-VAP 审核：**

可自由选择审核机构审核，但是需要最终客户是 RBA 会员，且确认接受 NON-VAP 报告的邮件，如没有会员的邀请函就不能做 NO-VAP 审核，只能申请 VAP 审核。

### **在 RBA 认证中，最具有代表性的标准和要求包括以下几点：**

**1.劳工权益：**企业必须确保供应链中的所有员工都享有公正的待遇和合法的劳工权益。包括合理的工资、工作时间、安全卫生条件等。企业不能使用童工或者强迫劳动，必须尊重员工的自由和尊严。

**2.环境保护：**企业必须遵守所有适用的环保法规和标准，减少对环境的污染和破坏。企业还需要采取一系列环保措施，如节能减排、废弃物分类回收等，以降低对环境的影响。

**3.健康安全：**企业必须确保供应链中的所有员工都享有健康安全的保障。包括提供安全的工作场所、健康的工作环境、应急预案等。企业还需要为员工提供必要的防护设备和健康检查，以保障员工的身体健康。

**4.公平交易：**企业必须与供应商建立公平的交易关系，确保供应链的透明度和公正性。企业不能向供应商施加不合理的条件或者收取不合理的费用，必须保证供应商的合理利润。

**5.透明度：**企业必须保持公开透明的运营方式，遵守所有适用的法规和标准。企业需要向公众披露供应链中的相关信息，包括生产过程、原材料来源、员工待遇等。



## 已加入 RBA 的会员买家

截至 2021 年 7 月有超过 170 个品牌公司知名的企业有：亚马逊、Apple、戴尔、惠普、联想、HTC、福特、华为、微软、SONY、沃尔玛、特斯拉等

**RBA 问题等级：**总分 200 分，不会出现负分，最低零分

**问题分四个等级：**Priority、Major、Minor、观察项

**扣分约：**Priority 扣 22、Major 扣 5-6、Minor 扣 2-3

共约 89 个问题模块，每个问题视完成情况都评价属于为哪个等级问题

但其中有部分问题不会判定到 Priority

### 3、RBA VAP 审核报告有哪些级别？

- 铂金：适用于 VAP 最低分数为 200 且所有优先，主要和次要发现均已关闭的工厂
- 金奖：适用于 VAP 最低分数为 180 且所有“优先”和“主要”发现均已关闭的工厂
- 银奖：适用于 VAP 最低分数为 160 且所有优先级结果已关闭的工厂

### 4、RBA 认证的好处是什么？

1. 确保企业在对待劳工、道德、健康、安全和环境实践中满足相关行业的评估要求。
2. 获得国际顾客认同，防止海外顾客对经销商的反复审批，降低成本。
3. 提供一个更大、更清晰的沟通渠道，包括了供应商和外部利益相关方。
4. 能减轻供应链公司因多次社会审计而承受的负担。
5. 鼓励公司采用 RBA 准则作为他们自己的行为准则。
6. 提供一个公共的平台用以发展通用和协调的工具和流程。

总之，RBA 认证是全球电子行业中的重要标准之一，对于推动供应链的可持续性和社会责任具有积极的作用。对于电子制造企业来说，加入到 RBA 认证体系中来不仅可以提升自身的形象和竞争力，还可以为企业的可持续发展提供保障。

### 5、8.0 版 (2024 年)RBA 行为准则

8.0 版 (2024 年) 责任商业联盟 (RBA) 行为准则 见本网站 会员服务区下载

## 6、RBA 验厂成员

RBA 认证的申请条件并不算低，申请企业需要满足各项要求，如建立符合标准的供应商评估和行为准则，建立内部审查和监督机制，确保供应链中的所有供应商都符合 RBA 标准等。同时，申请企业还需要接受第三方审计机构的审核和实地考察，确保其符合 RBA 认证标准。

### 已加入 RBA 的会员买家

截至 2021 年 7 月有超过 170 个品牌公司知名的企业有：亚马逊、Apple、戴尔、惠普、联想、HTC、福特、华为、微软、SONY、沃尔玛、特斯拉等

目前除了电子行业，与 RBA 相关的产业还有哪些？

除了电子业以外，现在，RBA 不只聚焦于电子制造行业，会员更跨至各种业别，如：  
汽车业：福特汽车（Ford Motor Company）、特斯拉（Tesla, Inc.）、富豪汽车（Volvo Car Group）

社群媒体：脸书（Facebook）

零售通路：沃尔玛（Walmart）

音响设备：博士音响（Bose Corporation）

图资公司：TomTom International BV

**RBA 分为二种类型：VAP、非 VAP：见本文第 2 条**

## 7、RBA 覆盖产品

RBA 认证的范围涵盖了电子行业、玩具行业、家具行业、文具行业等多个领域。这些行业的企业需要遵守一系列的法规和标准，如欧盟的 RoHS 和 REACH 法规、美国的 FCC 和 UL 标准等，以确保产品的环保性和安全性。通过 RBA 认证的企业可以证明其产品符合这些标准和法规，从而获得更多的市场份额和客户的信任。

## 8、RBA 验厂周期及费用标准

RBA 认证分为 VAP RBA 及 RBA NON-VAP 两种类型，具体来操作如下：

## 8.1、VAP RBA

- 1.在 RBA 网站上注册（网址：）
- 2.缴费（年费每年 250 美金，需要美金账户或者万事达信用卡支付）
- 3.在线填写自我 SAQ (注意：是公司和 workplaces 两个 SAQ)
- 4.发起审核（包含向 RBA 支付审核费用）
- 5.签署 RBA 发送的附件并上传
- 6.RBA 委托的审核公司实施现场审核（离注册约 1 个月后）
- 7.报告发布（现场审核结束后 21-38 天，若支付了 1 个人天的报告费用，报告会在 21 自然天内发布，否则 38 自然天左右）

## 8.2、RBA Non-VAP

- 1.审核公司收到客户的询问，了解被审方的风险程度及审核范围内的员工人数
- 2.确定现场审核人数，至少增加一天的报告时间
- 3.用 Agreement 发出报价
- 4.安排审核时间
- 5.实施审核
- 6.在 20 个工作日内提交报告给审核委托方

若有不明白或想知道操作细节，请与验厂无忧业务联络 18002670949  
13751307949

## 9、RBA 认证评分标准是什么？

RBA 验厂审核审核评级得分项：

- 1) 优先不符合项=20 分
- 2) 重大不符合项=4 分(体系要素丢失、无效)

3)不符合事项风险=0 分(体系要素非常不好、没有得到直接证据)

4)轻微不符合项=0 分(体系要素要调整)

5)符合=1 分(体系要素完整有效)

RBA 认证评分当中包括“不适合”项。评分当中包括“不计入审核”项

RBA-VAP 体系审核得到的结果评分等级为白金、黄金、银三种结果，得到各级认证必须满足之条件如下所示：

(1)白金：VAP 获评 200 分以上，已经完成所有缺失改正同时提交矫正预计于 EICC-ON 平台；

(2)黄金：VAP 获评 180 分以上，已经完成 Priority 和 Major 缺失改正同时提交矫正预计于 EICC-ON 平台；

(3)白银：VAP 获评 160 分以上，已经完成 Priority 缺失改正同时提交矫正预计于 EICC-ON 平台；

以上几种级别都必须做到正式 VAP 核查并进行缺失改善与结案。自评

(AuditeeManagedAssessment, AMA)或客户核查

(CustomerManagedAssessment, CMA)将不在此认证体系。

当然，RBA-VAP 认证最终评分一定要根据给予的权重来计算的，每部分依照各分部分的最低颜色确定，各分部分颜色依照问题原因最少颜色确定；

RBA-VAP 认证总体审核颜色级别

绿：180 分以上

黄：160 以上到 180 分

红：160 分及以下

RBA 认证费用一般涉及到辅导费、审核费、注册费、差旅费、软硬件整改费等。

**10、RBA 认可的第三方审核机构及审核过程注意事项：**

RBA 的 VAP 审核有九个有资质的公证行分别是: ITS、SGS、BV、UL、BSI、DNV、ELEVATE、TUV 莱茵、VERITE 审核员必须经过 RBA 授权和培训。

### **VAP 审核:**

必须由 RBA 批准的九个有资质的公证行随机分配其中一个过来对供应商,潜在供应商和/或公司自己的设施进行现场审核。

- 由 RBA 管理,协助工厂与 RBA 组织签订合同,工厂向 RBA 付费;
- VAP 工厂审核的时间由工厂规模(包括地理位置和员工数量)以及工厂流程复杂性决定,通常在 2-12 个工作日。
- RBA 报告将于审核完成后的 4 个星期内出具;
- VAP 审核报告有效期通常为 2 年;
- RBA VAP 报告会有 RBA 水印以及 RBA 报告编号;
- 所有 RBA 成员都接受 VAP 审核报告。

VAP 必须经过 RBA 网站注册,由 RBA 派出人员进行审核,国内主要有 TUV/BSI/SGS/UL 等共计 9 家 RBA 授权审核机构,而且审核员也必须经过 RBA 培训和授权。VAP 满足基于 RBA 行为准则和有关法律法规对劳工、道德、健康、安全和环境实践进行高质量、一致的和具有成本效益的标准行业评估的要求。

### **NO-VAP 审核:**

可自由选择审核机构审核,但是需要最终客户是 RBA 会员,且确认接受 NON-VAP 报告的邮件,如没有会员的邀请函就不能做 NO-VAP 审核,只能申请 VAP 审核。

- CMA - Customer Managed Audit 由 RBA 会员发起的审核
- AMA - Auditee Managed Audit 由被审核的工厂发起的审核



-由第三方机构管理，以 RBA 标准进行审核及审阅报告，工厂向第三方机构付费，流程不通过 RBA；

-将于审核完成后 2 个星期内出具 RBA 报告；

-工厂需要确认买家为 RBA 成员，并且与买家确认买家是否接受 Non-VAP 报告。

NON-VAP 由以前的打分制改为现在只有审核报告，企业获取的报告是无打分制，只有 VAP 客户的报告才有打分制

### **RBA 认可的第三方审核机构以及等级结果划分：**

A)RBA 认可的第三方审核机构如下：BSI、DNV、CFS、ELEVATE、格林曼、INTERTEK、SGS、TUV 莱茵、TUV 南德、UL。

### **B)等级结果划分：**

· 铂金（VAP 或评 200 分以上）：适用于 VAP 最低分数为 200 且所有优先，主要和次要发现均已关闭的工厂

· 金奖（VAP 或评 180 分以上）：适用于 VAP 最低分数为 180 且所有“优先”和“主要”发现均已关闭的工厂

· 银奖（VAP 或评 160 分以上）：适用于 VAP 最低分数为 160 且所有优先级结果已关闭的工厂

160 分以下不发证书，

但有些客户 160 分以下也可以接受。例如沃尔玛可以接受 140 分的报告，当然也要同时符合沃尔玛黄灯的要求。

RBA 认证有效期为 2 年，从初次稽核的闭幕会议(closing meeting)起算。

### **RBA 审核注意事项**

- 1.RBA 审核一般由客户向 RBA 发起，第一次有机会指定审核公司进行审核，年审的时候由 RBA 统一安排审核公司审核。
- 2.RBA 审核属于体系审核，Checklist 上的问题每个都需要，审核的资料比较多，可以按照自我评估的表进行。
- 3.RBA 审核同比 BSCI 审核会多出很多资料，例如需要防雷报告等。

--END--